

REGULAMIN KONKURSU

„Wystudź się z Radiofonią!”

I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu „Wystudź się z Radiofonią!” (zwany dalej „Konkuresem”), jest Fundacja Krakowskiego Radia Akademickiego „ŻAK” z siedzibą w Krakowie, Al. Waszyngtona 1, 30-204 Kraków, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000028139, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 677-21-73-896 zwanej dalej „**Organizatorem**”.
2. Fundatorem Nagród jest Organizator.
3. Konkurs rozpoczyna się dnia 12 sierpnia 2019 roku o godzinie 09:00:01 i trwa do dnia 23 sierpnia 2019 roku do godziny 14:59:59 z tym zastrzeżeniem, że Konkurs odbywa się w trzech edycjach (zwana dalej : „Edycja”)
 - a) Pierwsza edycja odbywa się od godz. 09:00:01 w poniedziałek 12 sierpnia 2019 r. do piątku 16 sierpnia 2019 r. do godz. 15:00:00 (zwana dalej „Edycja nr 1”),
 - b) Druga edycja odbywa się od godz. 15:00:01 w piątek 16 sierpnia 2019r. do piątku 23 sierpnia 2019r. do godz. 14:59:59 (zwana dalej „Edycja nr 2”),
 - c) Trzecia edycja odbywa się od godz. 15:00:01 w piątek 23 sierpnia 2019r. do piątku 30 sierpnia 2019r. do godz. 14:59:59 (zwana dalej „Edycja nr 3”),
4. Informacje na temat Konkursu dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.radiofoniakrakow.pl zwanej dalej „**Strona Konkursowa**”.
5. Konkurs jest organizowany na zasadach określonych niniejszym regulaminem, zwanym dalej „Regulaminem”, informacjach podawanych na antenie programu RADIOFONIA i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być wyłącznie osoba, która poza innymi warunkami wskazanymi w Regulaminie, spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - a) jest osobą fizyczną i nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora lub członkiem ich rodzin, za jakich uważa się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodzeństwo małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.
 - b) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Przedmiotem Konkursu jest wybór przez Organizatora, spośród wszystkich Zgłoszeń do Konkursu 2 (dwóch) zwycięzców nagrody głównej (po jednym zwycięzcy w każdej edycji konkursu) których Odpowiedzi Konkursowe w danej Edycji, określona w

rozdziale II ust. 11 lit. b Regulaminu zostanie oceniona najwyżej (zwani dalej: „Zwycięzcami”).

8. Dokonując Zgłoszenia swego udziału w Konkursie Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami uczestniczenia w Konkursie wskazanymi w Regulaminie i w przypadku negatywnej weryfikacji (brak spełnienia któregokolwiek ze wskazanych warunków, względnie spełnienie warunku wykluczającego udział w Konkursie lub brak zgody na którykolwiek z warunków Konkursu wskazane w Regulaminie) – odstąpić od Zgłoszenia swej osoby do udziału w Konkursie. Brak spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie dyskwalifikuje Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wbrew postanowieniom Regulaminu.

II. Zasady Konkursu

9. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie dowolną ilość razy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku uznania go za Zwycięzcę, może otrzymać tylko jedną nagrodę.
10. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu czuwa komisja konkursowa powołana przez Organizatora, składająca się z trzech jego pracowników (zwana dalej „Komisją Konkursową”).
11. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest Zgłoszenie obejmujące:
- wypełnienie **formularza rejestracyjnego** dostępnego na Stronie Konkursowej, tj. **www.radiofoniakrakow.pl** w tym podanie określonych w nim danych osobowych Uczestnika, które są niezbędne do weryfikacji przez Organizatora, czy Uczestnik spełnia warunki udziału w Konkursie oraz do jego przeprowadzenia
 - wykonanie zadania konkursowego, polegającego na przesłaniu zdjęcia z wakacji, zwanego dalej „Zdjęciem” lub historii za pośrednictwem **formularza rejestracyjnego** umieszczonego na Stronie Konkursowej; do przesłanego zdjęcia może zostać dodany opis tego zdjęcia,
 - wyrażenie zgody na uczestnictwo w Konkursie na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym w celu organizacji Konkursu, w tym w celu kontaktu z Uczestnikiem we wszystkich sprawach związanych z Konkursem za pośrednictwem adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego podanego przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
12. Przesłane przez Uczestnika Zdjęcie musi spełniać następujące wymagania:
- Maksymalny rozmiar - **do 2 MB oraz rozdzielczość minimum 120x120 pikseli**
 - Dopuszczalny format - jpg, jpeg, gif lub png**
13. Nie będą brały udziału w Konkursie Zdjęcia, które nie będą zgodne z tematem Konkursu, nie będą prezentowały odpowiedniej wartości artystycznej oraz poziomu technicznego, lub będą zawierały elementy epatujące seksualnością, zawierały będą

elementy związane z alkoholem, papierosami, narkotykami, zawierały będą treści dyskryminujące ze względu na wyznanie, rasę, światopogląd oraz inne elementy naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub będą niezgodne z linią programową Radia RMF FM.

14. Niewykonanie przez Uczestnika któregokolwiek z warunków przedstawionych w ust. 11 powyżej powoduje automatyczną dyskwalifikację Zgłoszenia z Konkursu, tak jakby Uczestnik nie zgłaszał swego udziału w Konkursie.

15. Nagrody dla Zwycięzców dostarczy Organizator na adresy Zwycięzców znajdujące się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

16. Zgłoszenie przez Uczestnika Zdjęcia do Konkursu zgodnie z Regulaminem, jest jednoznaczne z udzieleniem Organizatorowi, nieodpłatnej, niewyłącznej, nieodwoławczej i przenaszalnej licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do Zdjęcia (dalej: Licencja) na następujących warunkach:

16.1 Licencja upoważnia do korzystania ze Zdjęcia przez czas nieokreślony (okres licencji);

16.2 Licencja upoważnia do korzystania ze Zdjęcia, na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Zdjęcia, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Zdjęcie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

c) w zakresie rozpowszechniania Zdjęcia w sposób inny niż określony pod lit. b) powyżej - publiczne wykonanie, wyświetlenie, odtworzenie, wystawienie oraz reemitowanie i nadawanie przewodowe i bezprzewodowe we wszystkich stacjach radiowych i telewizyjnych, a także przy użyciu satelity, platform cyfrowych i multipleksów, w sieci Internet, a także inne publiczne udostępnianie Zdjęcia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

17.3 Licencja upoważnia do korzystania ze Zdjęcia na terytorium obejmującym obszar całego świata.

18. Dodatkowo Uczestnik korzystając z przysługujących mu autorskich praw majątkowych i osobistych:

- wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora, bez potrzeby uzyskiwania dodatkowej zgody, opracowań Zdjęcia, poprzez dokonywanie w szczególności jego kadrowań, zwiększeń, zmniejszeń oraz na korzystanie przez Organizatora z tych opracowań na polach eksploatacji, wskazanych w punkcie 16.2 powyżej;

- zezwala Organizatorowi na wykonywanie zależnych praw autorskich, w tym w szczególności na zezwalanie na korzystanie z opracowań Zdjęcia oraz rozporządzanie tymi opracowaniami na polach eksploatacji wskazanych w punkcie 14.2 powyżej;

- upoważnia Organizatora do: podjęcia decyzji o pierwszym udostępnieniu Zdjęcia publiczności, udostępnianiu Zdjęcia anonimowo lub z podaniem imienia i nazwiska

twórcy.

19. Zgłaszając Zdjęcie do udziału w Konkursie, Uczestnik oświadcza, że:

- a)** jest wyłącznym autorem przesłanego Zdjęcia i posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie do Zdjęcia, osobiście i samodzielnie zarządza własnymi prawami autorskimi, nikt nie jest upoważniony do reprezentowania jego praw w tym zakresie, oraz że jego prawa do Zdjęcia nie są w żaden sposób ograniczone ani obciążone,
- b)** żadne osoby trzecie nie wystąpią w stosunku do Organizatora z żadnymi roszczeniami ani żadaniami z tytułu udzielonej Licencji oraz z tytułu wykonywania przez Organizatora przekazanych uprawnień,
- c)** osoby uwiecznione na Zdjęciu brały w nim udział dobrowolnie, wyraziły zgodę na udział i publikację Zdjęcia w ramach Konkursu oraz stwierdziły że udział w Konkursie nie naruszy ich dóbr osobistych.

20. Z tytułu powyższych oświadczeń Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych oraz dóbr osobistych osób trzecich, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żadaniami w stosunku do Organizatora, zobowiązany jest zwolnić Organizatora z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu udzielonej Licencji oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.

21. Licencja na korzystanie ze Zdjęcia, obejmują również prawo Organizatora do korzystania ze zgłoszonego Zdjęcia w celach promocji i reklamy Organizatora oraz wszelkich akcji promocyjno-reklamowych, których celem jest promocja Organizatora.

22. Organizatorowi przysługuje prawo udzielania sublicencji na rzecz osób trzecich w zakresie wynikającym z niniejszego paragrafu.

III Rozwiązanie Konkursu.

23. W każdej Edycji Komisja Konkursowa wybierze spośród prawidłowo nadesłanych jedno najciekawsze Zdjęcie, według zasad określonych w rozdziale II ust. 11 Regulaminu i przyzna Nagrody główne.

- a)** Edycja nr 1 – w dniu 16 sierpnia 2019r. spośród Zdjęć nadesłanych w tej Edycji do dnia 16 sierpnia do godziny 14:59:00
- b)** Edycja nr 2 – w dniu 23 sierpnia 2019r. spośród Zdjęć nadesłanych od rozpoczęcia Konkursu do dnia 23 sierpnia 2019r. do godziny 14:59:00.
- c)** Edycja nr 3 – w dniu 30 sierpnia 2019r. spośród Zdjęć nadesłanych od rozpoczęcia Konkursu do dnia 30 sierpnia 2019r. do godziny 14:59:00.

24. Prowadzący program Radia Radiofonia zadzwoni do wyłonionego Zwycięzcy Konkursu i powiadomi go o wygranej w Konkursie oraz, w trakcie trwania programu na antenie Radia Radiofonia może odczytać opis Zdjęcia jeżeli został zamieszczony w zgłoszeniu. Nawiązanie połączenia telefonicznego na numer telefonu Uczestnika, będzie miało miejsce w dniu wyboru Zwycięzcy w godzinach 06:00-20:00 i będzie trwało sześć sygnałów. W przypadku nie odebrania telefonu przez Uczestnika po upływie sześciu sygnałów, a także w przypadku

pojawienia się podczas nawiązania połączenia następujących komunikatów: „numer zajęty”, „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, Komisja Konkursowa dokona wyboru kolejnego Uczestnika, którego Zdjęcie jako drugie w kolejności spełnia kryteria wskazane w niniejszym punkcie

25. Rozmowy mogą być rozpowszechniane na antenie Radia Radiofonia, w formule „na żywo” lub też być rejestrowane (nagrywane) i emitowane w późniejszym okresie, na co Uczestnik przystępując do Konkursu wyraża zgodę.

26. Wyłonienia Zwycięzców dokona powołana w tym celu, przez Organizatora, Komisja Konkursowa, składająca się z trzech pracowników Organizatora. Zadaniem Komisji będzie w szczególności:

- a) nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu,
- b) wyłonienie Zwycięzców Konkursu,
- c) stwierdzenie, w razie zaistnienia określonych w niniejszym regulaminie okoliczności, że Uczestnik utracił prawo do nagrody,
- d) rozpatrywanie reklamacji Uczestników.

27. Informacje o Zwycięzcach Nagrody Głównej będą podawane na antenie Radiofonii.

28. Dokonując wyboru zwycięskich Zdjęć, Komisja Konkursowa uwzględni atrakcyjność tematyki, kreatywność, oryginalność i niecodziennność każdego Zdjęcia oraz zgodność z tematem.

29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dostarczenia Nagrody z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności leżących po stronie Zwycięzcy, oraz za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub nie dokonaniem dostarczenia Nagrody wynikające z błędnego podania przez Zwycięzcę adresu do korespondencji.

30. Nie spełnienie przez Zwycięzcę, któregośkolwiek z warunków określonych w Regulaminie skutkować będzie odmową wydania Nagrody przez Organizatora.

31. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie, ani za wykorzystywanie przez Organizatora Zdjęcia lub jego elementów (opisu zdjęcia) w jakikolwiek sposób, w jakimkolwiek zakresie lub czasie.

32. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Regulaminu, przy czym negatywny wynik weryfikacji lub odmowa Uczestnika poddania się weryfikacji oznacza utratę prawa do dalszego udziału w Konkursie lub nagrody.

IV Nagrody

33. Nagrodami w Konkursie są 3 (słownie: trzy) Nagrody Główne, w postaci podwójnego zaproszenie do Term Bania (obejmujące strefę relaksu, saunarium, strefę zabaw) o wartości 200,00 zł. Łączna wartość Nagrody Głównej wynosi 200,00 zł

34. Zwycięzca ma prawo do otrzymania tylko jednej Nagrody Głównej.

35. Nagroda Główna nie może zostać wymieniona na gotówkę. Nieprzyjęcie przez Zwycięzcę z jakiegokolwiek powodu Nagrody Głównej lub którejkolwiek

z jej części składowych oznacza rezygnację z Nagrody Głównej lub jej części składowej; w takim przypadku Zwycięzca nie otrzyma gotówki ani żadnej innej formy rekompensaty zamiast Nagrody Głównej lub jej części składowej, z której zrezygnował.

36. Nagrody Główne zostaną przesłane pocztą kurierską, na adres zamieszkania Zwycięzców na terenie Rzeczypospolitej Polskiej podany w Zgłoszeniu, w terminie 30 dni od daty zakończenia Konkursu.

37. Zwycięzca jest zobowiązany podpisać dokumenty stwierdzające odbiór Nagrody Głównej. Koszty wysyłki ponosi Organizator.

38. Uczestnik, któremu została przyznana Nagroda Główna nie może przenieść praw do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie. Uczestnik, któremu została przyznana Nagroda Główna, ma prawo zrzec się prawa do przyznanej mu nagrody, składając Organizatorom stosowne oświadczenie na piśmie.

39. Niezależnie od pozostałych postanowień Regulaminu, Zwycięzca traci prawo do nagrody, jeżeli przekazane przez niego dane osobowe okażą się błędne lub nieprawdziwe, co uniemożliwi doręczenie mu nagrody.

V Dane osobowe

40. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z organizacją i realizacją Konkursu jest Organizator, czyli Fundacja Krakowskiego Radia Akademickiego „ŻAK” z siedzibą w Krakowie, Al. Waszyngtona 1, 30-204 Kraków, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000028139, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 677-21-73-896.

41. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu realizacji Konkursu i prawa do nagrody. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji Konkursu oraz marketingu i promocji Konkursu i Organizatora.

42. Dane osobowe przechowywane będą przez Administratora przez okres trwania Konkursu, a jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego, przepisami księgowymi, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy), przez okresy wskazane w tych przepisach.

43. Każdy kto podał dane osobowe jest uprawniony do żądania:

a) dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO*, tj. do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania danych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych, (iii) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Administrator ujawnił lub którym ma

zamiar ujawnić dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie ich realizacji, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także jego konsekwencjach;

b) sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO*, tj. do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;

c) usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO*, tj. do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych (zwane również "prawem do bycia zapomnianym"). Administrator ma obowiązek usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych m.in. w przypadku gdy Administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO*, tj. do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) uczestnik Loterii kwestionuje prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, (ii) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwno się usunięciu danych, (iii) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne uczestnikowi Loterii do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego;

e) wniesienia sprzeciwu:

- wobec przetwarzania, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO*, tj. prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*). W takiej sytuacji Administrator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są Administratorowi do dochodzenia roszczeń. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody □ w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego;

- wobec przetwarzania danych niezależnie od podstawy prawnej na potrzeby marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO*. W takiej sytuacji Administrator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tym celu;

f) **przenoszenia danych**, na podstawie art. 20 RODO*, tj. do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych Administratorowi oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli:

(i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową. Prawa o których mowa powyżej, mogą być wykonane przez przesłanie stosownego wniosku w formie pisemnej na adres: Fundacja Krakowskiego Radia Akademickiego „ŻAK”, al. Waszyngtona 1, 30-204 Kraków

44. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO*, przysługuje mi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

* RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, obowiązujące od dnia 25.05.2018r.

45. Uczestnik Konkursu jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o zmianie adresu lub innych podanych przez siebie danych.

46. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu, lub innych danych uniemożliwiających jego identyfikację.

VI postanowienia końcowe

47. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z Regulaminem, przysługuje każdemu Uczestnikowi w ciągu 30 dni od wyłonienia danego Zwycięzcy Konkursu (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).

48. Reklamacja dopuszczalna jest w formie pisemnej skierowanej na adres do korespondencji Organizatora. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w ciągu 14 dni od otrzymania. Powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi pocztą, na adres podany przez Uczestnika, składającego reklamację. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

49. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.

50. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.

51. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 471 ze zm.).

52. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 października 1997 r. o ochronie danych osobowych.